



Términos y Condiciones

Al utilizar los servicios de Ecobox, El Cliente acepta incondicionalmente los siguientes términos y condiciones, y se compromete a cumplir cabalmente con lo estipulado en estos:

- El cliente acepta y es el único responsable de tener el debido cuidado y control necesario de las cajas que Ecobox le proporcione en su domicilio para que no se dañen de ninguna forma (se rompan, se doblen, se aplasten, etc). En caso de que cualquiera de las cajas sea dañada o extraviada durante el periodo acordado, el cliente acepta la responsabilidad de cubrir el costo de las cajas dañadas o extraviadas. Ecobox Chica-CH \$520; Ecobox Grande-GDE \$690; Ecobox Extra Grande-XL \$1,095. Dichos costos ya incluyen IVA.
- El cliente es el único responsable de programar y estar presente en los horarios acordados de entrega y recolección. Si el cliente no da aviso oportuno de cambios en el horario, esta situación puede generar cargos adicionales de hasta 25% sobre el monto total del servicio. Los horarios y días de entrega y recolección dependen de cada sucursal, por lo que quedan sujetos a disponibilidad.
- El cliente acepta la responsabilidad de devolver los productos en la fecha y hora acordada. En caso de que necesite un mayor número de días se cobrará media semana adicional, si el plazo adicional de renta fuera de 1 a 3 días. Si el plazo adicional de renta es de entre 4 a 7 días, se cobrará una semana adicional. Si las cajas no se regresan en 30 días naturales sin haberlo previamente comunicado por escrito a Ecobox, el cliente acepta comprar los productos que no se hayan regresado a los precios siguientes: Ecobox Chica-CH \$520; Ecobox Grande-GDE \$690; Ecobox Extra Grande-XL \$1,095 cada una, dichos costos ya incluyen IVA.
- El cliente acepta que el envío y recepción de los productos se realiza de forma gratuita, a 10 kms como máximo fuera del Periférico; el costo extra por lejanía será dependiendo el domicilio acordado. El costo puede variar desde \$200 en adelante.
- Todas las entregas de los productos se efectúan en la entrada principal del edificio o vivienda o en la entrada de proveedores del desarrollo, en consecuencia, el transporte o movimiento de los productos dentro del inmueble es responsabilidad exclusiva del Cliente. Ecobox y sus empleados no transportarán los productos por las escaleras, salvo en casos especiales, a criterio del personal que haga la entrega o recolección.

Modificaciones:

- El Cliente podrá modificar mediante llamada o mensaje la fecha de entrega o extender el plazo original de su pedido sin pena alguna, durante cualquier momento previo o durante el periodo de su renta respectivamente, previo al día de recolección de las cajas. En caso de que la modificación se haga el día de entrega o recolección el cliente será acreedor a una pena del 10% del monto total de su pedido.
- El Cliente podrá solicitar modificaciones con respecto a su pedido mediante llamada o mensaje al personal de la empresa sin pena alguna, siempre y cuando se haga con al menos 24 horas previas a la entrega del pedido.

Después de dicha fecha El Cliente será acreedor a una penalización del 10% sobre el monto total del pedido.

- Ecobox podrá hacer modificaciones al pedido original solicitado por El Cliente debido a razones propias del negocio, como puede ser el inventario, horarios, fallas mecánicas o cualquier otra justificante, sin que esto se considere falta de cumplimiento en el servicio.

Política de cancelación:

- En caso de que El Cliente desee cancelar, lo deberá realizar con más de 1 (un) día de anticipación de la fecha de entrega para no incurrir en penalidad alguna. En caso de que la cancelación se efectúe con un día de anticipación o el mismo día de la fecha de entrega, se cobrará una penalidad de 10% sobre el monto total del servicio.
- Ecobox podrá cancelar el servicio a su entera discreción y siempre que lo considere necesario sin perjuicio alguno, si esto sucediera se le devolverá a El Cliente íntegramente su pago debidamente efectuado y acreditado.

Generales:

- El servicio inicia cuando la ruta de entrega sale de la bodega con destino al domicilio de El Cliente.
- El servicio se confirma al recibir el anticipo y/o pago completo de la cotización quedando así aceptada la prestación del servicio. El servicio concluye con la firma de entrega de los productos
- Una vez concluido el servicio el cliente cuenta con 1 día para realizar cualquier aclaración.
- El Cliente es el único responsable de gestionar los permisos de acceso y entrega del personal de Ecobox a su domicilio, edificio, fraccionamiento, elevador, o cualquiera donde sea requerido un permiso de acceso.
- El uso de las cajas de plástico de Ecobox queda estrictamente limitado a contenido seco y material no orgánico ni perecedero. Queda prohibido su uso para transportar animales vivos y/o muertos, desechos orgánicos, inorgánicos, sustancias y/o productos ilegales, estupefacientes, armas y explosivos.
- El contenido de las cajas de Ecobox durante todo el tiempo de renta es total responsabilidad del cliente, por lo tanto, en este acto El Cliente deslinda a Ecobox de cualquier responsabilidad que pudiera surgir por el contenido de las cajas, y es El Cliente el único responsable ante las autoridades competentes.
- El Cliente acepta que toda la información recibida respecto de los servicios ofrecidos por Ecobox es y ha sido en todo momento veraz, oportuna, completa y clara. Así mismo, su decisión de contratar los productos y servicios de Ecobox ha sido libre en todo momento, y reconoce que dichos productos y servicios son de buena calidad y así se entregan.
- Ecobox no discrimina por motivos de sexo, raza, religión, condición socio-económica, nacionalidad, orientación sexual, ni por tener alguna discapacidad.

Estos términos y condiciones podrán cambiar en cualquier momento y sin previo aviso, en dicho caso Ecobox dará aviso mediante su página web para que el usuario tenga conocimiento de la versión más reciente en la página web: <https://ecobox.mx/terminos-y-condiciones/>

Accediendo a este sitio web usted acepta que las leyes de México se aplicarán a todas las cuestiones derivadas o relacionadas con el uso y el contenido de este sitio web o la información a través de este sitio. También está de acuerdo en someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales mexicanos, respecto de estas cuestiones.



Gracias por preferir el servicio de Ecobox.mx